

Politique de Paiement et d'Annulation – PAUSE MASSAGE

Chez **Pause Massage**, chaque rendez-vous est un engagement mutuel : un temps est spécialement réservé pour vous, et je m'assure de vous offrir une prestation de qualité dans un cadre apaisant. Afin de garantir une organisation optimale et de respecter le travail de chacun, voici les conditions de paiement et d'annulation en vigueur.

1. Conditions de paiement

- Les paiements peuvent être effectués en **espèces, carte bancaire, virement** ou via un lien de paiement sécurisé.
- Pour garantir votre réservation, un **acompte** peut être demandé. Cet acompte n'est ni remboursable ni transférable en cas d'annulation tardive (voir section 2).
- Toute prestation réalisée est **due en totalité**.
- En cas de non-paiement, Pause Massage se réserve le droit de suspendre toute future réservation jusqu'à régularisation.

2. Annulation et report de rendez-vous

- Toute **annulation ou report doit être effectué au moins 24 heures à l'avance**.
- Passé ce délai, la séance est considérée comme due et sera **facturée en totalité**.
- L'acompte versé lors de la réservation ne sera pas remboursé en cas d'annulation tardive.

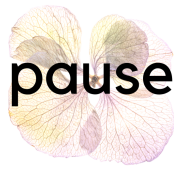
3. Absence et retard

- En cas de **non-présentation** à votre rendez-vous sans annulation préalable, la séance sera **facturée en totalité**.
- En cas de **retard**, la durée du massage pourra être réduite afin de ne pas impacter les clients suivants, sans réduction du tarif initial. Au-delà de **15 minutes de retard**, la séance pourra être annulée et facturée.

4. Clients fidèles et cas de force majeure

- Par respect pour mes clients réguliers, une **tolérance exceptionnelle** pourra être accordée en cas d'imprévu, à mon appréciation.
- En cas de **force majeure** (hospitalisation, accident, urgence avérée), merci de me contacter dès que possible afin de trouver une solution adaptée.

5. Acceptation des conditions



- Toute prise de rendez-vous implique **l'acceptation pleine et entière de ces conditions.**
- Pause Massage se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment, avec mise à jour sur le site internet.

Merci de votre compréhension et de votre respect de ces engagements, qui me permettent de vous offrir un service de qualité.

À très bientôt pour votre moment de bien-être !

Pause Massage